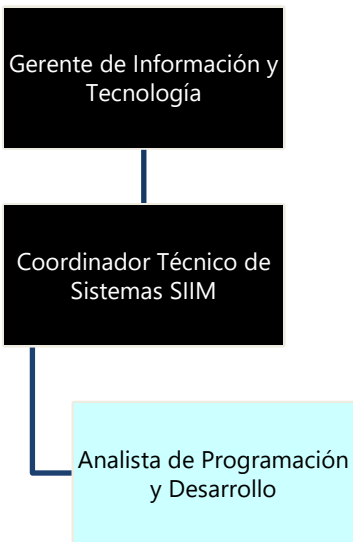


## DESCRIPTOR Y PERFIL DEL PUESTO

### 1. Identificación del Cargo

Nombre del cargo	Analista de Programación y Desarrollo	
Área Organizativa	Gerencia de Información y Tecnología	
Reporta a	Coordinador Técnico de Sistemas SIIM	
Supervisa a	No aplica	
Reemplazo en caso de ausencia	Analista de Programación y Desarrollo Analista de Sistemas de Mercados Eléctricos	
Familia	Analistas Técnicos	
Modalidad de trabajo	Presencial y Teletrabajo	
Relaciones de Clientes Relevantes		
Cliente interno	Objetivo principal del servicio	
Todas las áreas del EOR	La satisfacción del cliente interno en el uso de la plataforma tecnológica y de los sistemas de los procesos comerciales, SIIM y MCTP, además de los sistemas administrativos: ERP NAV, Portal de Proveedores.	
Cliente externo	Objetivo principal del servicio	
Operadores de Mercado, Agentes, CRIE, y otras partes interesadas.	La satisfacción del cliente externo en los servicios que brinda el EOR relacionados a la plataforma tecnológica tomando en cuenta la regulación vigente, en específico, el uso de los sistemas de los procesos comerciales.	

## 2. Propósito clave

Administrar y mantener operativo y funcional los sistemas informáticos que apoyan el Mercado Eléctrico Regional (MER), a través del diseño y desarrollo de herramientas de automatización, brindando el mantenimiento y atención especializada a la infraestructura tecnológica y sistemas informáticos existentes. Brindar apoyo en el funcionamiento de ERP-NAV y Portal de Proveedores.

## 3. Funciones principales

Función	Descripción o Responsabilidades
1. Administrar y garantizar el funcionamiento continuo y operacional el Sistema Integrado de Información del Mercado Eléctrico Regional (SIIM), de acuerdo con los requerimientos de la reglamentación regional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1. Garantizar la correcta ejecución de los procesos del SIIM.</li> <li>1.2. Preparación y configuración de nuevos entornos (servidor de aplicaciones y máquina cliente) según sea requerido por los usuarios.</li> <li>1.3. Instalación de mejoras y liberaciones de incidencias, luego de ser aprobadas por el usuario.</li> <li>1.4. Realizar depuración y mantenimiento al código fuente de los módulos del SIIM, de acuerdo con requerimientos de los usuarios, del jefe inmediato o si es requerido por alguna eventualidad.</li> <li>1.5. Capacitar a los usuarios en la utilización de las nuevas interfaces del Sistema SIIM que sean desarrolladas, de acuerdo con requerimientos de los usuarios.</li> <li>1.6. Desarrollo de mejoras, modificaciones y publicaciones del Sistema de Información Integrado del MER (SIIM), de acuerdo con requerimientos del MER. Automatización de procesos que actualmente se realizan de forma manual, desarrollando aplicaciones funcionales de acuerdo con las necesidades de los usuarios.</li> <li>1.7. Monitoreo de la operatividad de los componentes del SIIM, conforme lo establece la reglamentación regional.</li> <li>1.8. Proveer y llevar a cabo la atención especializada del Sistema SIIM de acuerdo con requerimientos de los usuarios.</li> <li>1.9. Actualización y documentación de procesos, procedimientos, configuración y manuales de usuario, de acuerdo con normas internacionales de documentación de sistemas.</li> <li>1.10. Diseñar y desarrollar reportes con información de la base de datos regional, según sea requerido por los usuarios.</li> <li>1.11. Instalación del SIIM ONLINE o actualización a la versión más reciente en máquinas de los usuarios internos del SIIM.</li> </ul>

Función	Descripción o Responsabilidades
2. Brindar mantenimiento a los sistemas de apoyo a los procesos del MER.	2.1. Brindar atención especializada a las herramientas de: FlujosDC, Extractor, Consulta de Garantías, Módulo de Facturación, Módulo de Cuentas de Cobrar, Intereses por Garantía Efectiva y cualquier otra herramienta creada como apoyo a los procesos comerciales. 2.2. Desarrollar e implementar mejoras a los sistemas de apoyo existentes y la creación de nuevos de acuerdo con los requerimientos del área usuaria.
3. Administrar, mantener y desarrollar la infraestructura tecnológica del ERP Dynamics NAV.	3.1. Administrar, mantener operativo y asegurar el funcionamiento continuo del servidor de aplicaciones y servidor de base de datos del ERP NAV. 3.2. Determinar privilegios de acceso y perfiles para el acceso a la información del ERP, de acuerdo con políticas y normas de seguridad establecidas para el ERP. 3.3. Realizar la ejecución de respaldos de la base de datos del ERP, para garantizar la continuidad del negocio. 3.4. Participación en elaboración de TDRs, participación en reuniones de trabajo para evaluación de adquisición de mejoras al ERP NAV y apoyo para la implementación y pruebas de proyectos y sus respectivas capacitaciones técnicas o para usuarios.
4. Administrar y garantizar el funcionamiento continuo y operacional del ERP Dynamics NAV.	4.1. Desarrollo y modificaciones a reportes en Jet Reports, de acuerdo con requerimientos de los usuarios. 4.2. Brindar soporte técnico del ERP Nav, de acuerdo con las necesidades de los usuarios. 4.3. Brindar capacitaciones técnicas sobre el uso del NAV y JET a personal nuevo o temporal. 4.4. Apoyar a las distintas áreas en la creación de entornos de pruebas según sea requerido por los usuarios. 4.5. Instalación de NAV y JET Reports en máquinas de los usuarios.
5. Administrar y garantizar el funcionamiento continuo y operacional del Portal de Proveedores	5.1. Brindar soporte técnico a los usuarios internos y externos sobre el Portal de Proveedores. 5.2. Brindar capacitación técnica sobre el uso del Portal de Proveedores a personal nuevo o temporal. 5.3. Monitoreo de la operatividad del Portal de Proveedores. 5.4. Garantizar el respaldo de los backups del Portal de Proveedores.
6. Actividades adicionales.	6.1. Preparar informes de gestión e informes técnicos, de acuerdo con requerimientos del jefe inmediato.



Función	Descripción o Responsabilidades
	<ul style="list-style-type: none"><li>6.2. Participar en la evaluación de factibilidad para la Adquisición de tecnología y servicios Informáticos, de acuerdo con requerimientos de las diferentes áreas del EOR y del MER.</li><li>6.3. Participar eventos, reuniones o misiones técnicas, para discutir temas relacionados con el mantenimiento y actualización de los sistemas informáticos especializados del EOR asociados a la gestión técnica y comercial, según requerimientos de la gerencia.</li><li>6.4. Participar en la definición de los Términos de Referencias (TDR) o Especificaciones Técnicas de nuevos Servicios TI, de acuerdo con requerimientos de las diferentes áreas del EOR.</li><li>6.5. Colaborar en las actividades específicas del ámbito de la Gerencia de Información y Tecnología del EOR que el gerente del área le asigne.</li><li>6.6. Planificar y supervisar el mantenimiento preventivo de la infraestructura tecnológica del EOR que se encuentran bajo la responsabilidad de la Coordinación del SIIM. Asimismo, se debe garantizar que los equipos deban apagarse y encenderse de forma que al finalizar queden operando correctamente.</li><li>6.7. Participación en auditorías técnicas de CRIE o auditoría informática. Participación en reuniones, entrevistas, o solicitudes de información.</li><li>6.8. Proveer Soporte técnico a los colaboradores del EOR en actividades variadas.</li></ul>

## 4. Competencias conductuales

Tipo	Competencia
<b>Genéricas</b>	Trabajo en equipo
	Gestión de la creatividad e innovación
	Eficacia y orientación a resultados
	Gestión del Cambio
	Enfoque de Atención al Cliente
<b>Personales</b>	Disponibilidad, tenacidad y proactividad
	Habilidad y actitud de aprendizaje





	Orientación por el orden, la calidad y la precisión
	Disciplina y apego a normas y procedimientos
	Honestidad e integridad
	Manejo del estrés y la presión
	Comunicación efectiva
	Manejo de Relaciones Humanas
<b>Técnicas</b>	Credibilidad técnica

## 5. Requisitos técnicos

Educación	Indispensable	Deseable	
Formación académica	Ingeniero en Computación, Ingeniero en Sistemas, o Lic. en Ciencias de la Computación o carreras afines.		
Diplomados, cursos y/o seminarios de especialización	NA	Metodologías ágiles de desarrollo.	
Experiencia	Tipo cargo	Años	Tipo de organización o rubro
Indispensable	Programador   Analista Programador	2-4	Cualquier organización
	NA	NA	
Deseable	NA	NA	NA

Otros Requisitos	
Manejo de tecnología e información	<ul style="list-style-type: none"><li>- Excelente dominio de frameworks de Microsoft: .NET Framework 3.5 y superior y .NET Core 6.0 y superior.</li><li>- Excelente dominio de lenguajes de programación: Visual Basic .NET, ASP .NET y C#.</li><li>- Excelente dominio en implementación de modelos MVC en el desarrollo de software.</li><li>- Conocimientos de base de datos relacionales: SQL Server y Oracle.</li><li>- Programación en PL/SQL para BD de Oracle.</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deseable conocimiento de programación de Webservices y REST Api.</li><li>- Deseable conocimiento de sistemas operativos Unix, Linux y Windows.</li><li>- Deseable conocimiento de MySQL.</li></ul>
<b>Conocimientos y habilidades específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos de alta complejidad.</li><li>- Experiencia en atención al cliente y brindar soporte especializado.</li><li>- Deseable experiencia en atención al cliente y brindar soporte especializado.</li><li>- Deseable experiencia en desarrollo de software aplicando metodologías ágiles.</li><li>- Deseable experiencia en atención especializada a servidores con Sistemas Operativos Windows y Linux.</li><li>- Deseable experiencia con sistemas ERP.</li></ul>
<b>Manejo de un segundo idioma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deseable nivel avanzado de inglés (conversación, lectura y escritura).</li></ul>

Fecha de revisión y actualización: Marzo, 2025.

