



## DESCRIPTOR Y PERFIL DEL PUESTO

### 1. Identificación del Cargo

<b>Nombre del cargo</b>	Analista de Operación en Tiempo Real	
<b>Área Organizativa</b>	Gerencia de Operación del Sistema	
<b>Reporta a</b>	Coordinador Técnico de Operación en Tiempo Real	
<b>Supervisa a</b>	Ninguno	
<b>Reemplazo durante ausencias</b>	Analista de Operación en Tiempo Real	
<b>Familia</b>	Especialistas técnicos	
<b>Modalidad de trabajo</b>	Presencial	
<b>Relaciones con Clientes Relevantes</b>		
<b>Cliente interno</b>	<b>Objetivo principal del servicio</b>	
Gerencia de Mercado	<ul style="list-style-type: none"><li>Intercambiar información para el predespacho y la conciliación del post despacho.</li></ul>	
<b>Cliente externo</b>	<b>Objetivo principal del servicio</b>	
Centro de Operación de los OS/OM	<ul style="list-style-type: none"><li>Coordinar la operación segura del Sistema Eléctrico Regional (SER) mediante el control de los Criterios de Calidad, Seguridad y Desempeño (CCSD).</li></ul>	

### 2. Propósito clave

Supervisar en tiempo real, la operación técnica del Sistema Eléctrico Regional (SER), e instruir las maniobras que correspondan, tanto en estado operativo normal y ante condiciones de operación en estado de emergencia, en coordinación con los operadores de sistema de cada uno de los países de América Central y conforme a lo establecido en la normativa regional.





### 3. Funciones principales

Función	Descripción o Responsabilidades
1. Supervisar el funcionamiento de los procesos de Centro Regional de Coordinación de Transacciones (CRCT) en su turno.	<p>1.1 Mantener actualizada la información relevante dentro del turno e informar al coordinador de operación de tiempo real sobre el estado del sistema, particularmente cuando existe una alerta o emergencia.</p> <p>1.2 Modificar los programas de intercambio de energía mediante un redespacho cuando las condiciones con las cuales se realizó el predespacho presentan cambios y liderar las acciones que sean necesarias.</p> <p>1.3 Realizar el análisis correspondiente al desempeño operativo del SER, basados en Criterios Control Performance Standard (CPS1 y CPS2) y Disturbance Control Standard (DCS).</p> <p>1.4 Elaborar informe diario de operación e informes de eventos relevantes del SER.</p> <p>1.5 Revisar los resultados de las desviaciones de energía registradas en tiempo real de acuerdo con lo establecido en la regulación regional.</p>
2. Supervisar el comportamiento de las variables del Sistema Eléctrico Regional.	<p>2.1. Mantener una comunicación directa y constante con los OS/OM, a través de sistemas de comunicación de voz y datos, para identificar las condiciones de cada uno de sistema eléctricos.</p> <p>2.2. Analizar la información recibida en el Centro Regional de Control de Transacciones, con el objetivo de mantener la operación segura en el Sistema Eléctrico Regional.</p> <p>2.3. Supervisar y coordinar el cumplimiento de los intercambios de energía programados entre áreas de control.</p>



Función	Descripción o Responsabilidades
	<p>2.4. Coordinar e instruir las maniobras asociadas a los mantenimientos programados y de emergencia en la red de transmisión regional.</p> <p>2.5. Coordinar con los Operadores de Sistema, las maniobras de restablecimiento del sistema eléctrico regional ante contingencias.</p>
<p>3. Otras actividades relacionadas al cargo</p>	<p>3.1. Proponer ajustes y mejoras a las herramientas del sistema de adquisición de datos del centro regional de coordinación de las transacciones, basado en su experiencia y uso de las herramientas computacionales del sistema de administración de energía del EOR.</p> <p>3.2. Participar en reuniones técnicas relacionadas con la operación de tiempo real.</p> <p>3.3. Participar en el Comité Técnico de Operación (OS/OMs - CTO) para investigación y resolución de problemas técnicos de la Operación en Tiempo Real.</p> <p>3.4. Participar y contribuir en la elaboración y contenido de informes técnicos, presentaciones y papers técnicos con base a la operación diaria.</p> <p>3.5. Realizar cualquier otra tarea encomendada por el coordinador técnico, que sea de apoyo para otra área de la misma gerencia u otra área funcional del EOR, afines a los procesos de tiempo real.</p>

## 4. Competencias conductuales

Tipo	Competencia
<p><b>Institucionales</b></p>	<p>Trabajo en equipo</p>
	<p>Gestión de la creatividad e innovación</p>





	Eficacia y orientación a resultados
	Gestión del Cambio
	Enfoque de Atención al Cliente
<b>Personales</b>	Disponibilidad, tenacidad y proactividad
	Habilidad y actitud de aprendizaje
	Orientación por el orden, la calidad y la precisión
	Manejo del estrés y la presión
	Comunicación efectiva
	Manejo de Relaciones Humanas
	Compromiso y responsabilidad organizacional
<b>Técnicas</b>	Credibilidad técnica

## 5. Requisitos técnicos

Educación	Indispensable	Deseable	
<b>Formación académica</b>	Graduado de Ingeniería Eléctrica o carreras afines	Maestría en temas relacionados a la ingeniería eléctrica.	
<b>Diplomados, cursos y/o seminarios de especialización</b>	Operación de Sistemas Eléctricos Flujos de Carga Cortocircuito		
Experiencia	Tipo cargo	Años	Tipo de organización o rubro
<b>Indispensable</b>	Operador de Centro de Control Eléctrico	5	Sector eléctrico
<b>Deseable</b>	NA	NA	NA





<b>Otros Requisitos</b>	
<b>Manejo empírico del área funcional</b>	<p>Experiencia mínima requerida de 5 años, en cualquiera de las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Operación de Sistemas Eléctricos de Potencia (Centro de Control Nacionales).</li><li>– Operación de Centro de Control de empresas eléctricas de Transmisión /Distribución</li><li>– Operación de Plantas de Generación Eléctrica</li><li>– Operación de Subestaciones Eléctricas</li></ul>
<b>Manejo de tecnología e información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Dominio de las herramientas tecnológicas: MS Office</li><li>– Deseable conocimiento de lenguaje de programación Visual Basic u otros.</li><li>– Dominio de herramientas de simulación de sistemas eléctricos de potencia, como PSS/E u otros similares.</li><li>– Conocimiento avanzado de sistemas de control y adquisición de datos (SCADA).</li></ul>
<b>Conocimientos y habilidades específicas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Alta capacidad para realización de maniobras en redes de transmisión, plantas y subestaciones de alta tensión y operación de Sistemas Eléctricos de Potencia (SEP).</li><li>– Alto nivel de comprensión de los estudios eléctricos de SEP, entre otros; flujos de carga, cortocircuito, estabilidad estática y dinámica, protección y controles suplementarios de SEP.</li><li>– Conocimiento de leyes, normativas o reglamentos vigentes en el sector eléctrico de los países de América Central.</li></ul>
<b>Manejo de un segundo idioma</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Deseable dominio intermedio de inglés (lectura y escritura).</li></ul>

Fecha de revisión y actualización: Octubre, 2023.

Vers. D

