



DESCRIPTOR Y PERFIL DEL PUESTO

1. Identificación del Cargo

Nombre del cargo	Analista de Programación y Desarrollo
Área Organizativa	Información y Tecnología
Reporta a	Coordinador Técnico de Sistemas SIIM
Supervisa a	No aplica
Familia	Analistas Senior
Modalidad de trabajo que puede asumir el puesto	Presencial / Teletrabajo /Home Office
Relaciones de Clientes Relevantes	
Cliente interno	Objetivo principal del servicio
GTE, GPO	La satisfacción del cliente interno en el uso de la plataforma tecnológica y de los sistemas de los procesos comerciales SIIM, SPTR y MCTP.
Cliente externo	Objetivo principal del servicio
OSOM, Agentes, CRIE	La satisfacción del cliente externo en los servicios que brinda el EOR relacionados a la plataforma tecnológica tomando en cuenta la regulación vigente, en específico, el uso de los sistemas de los procesos comerciales.



2. Propósito clave

Administrar y mantener operativo y funcional los sistemas informáticos que apoyan el Mercado Eléctrico Regional (MER), a través del diseño y desarrollo de herramientas de automatización, brindando el mantenimiento y atención especializada a la infraestructura tecnológica y sistemas informáticos existentes. Brindar apoyo en el funcionamiento de SPTR, MCTP y ERP-NAV.





3. Funciones principales

Función	Descripción o Responsabilidades
1. Administrar y garantizar el funcionamiento continuo y operacional del Sistema Integrado de Información del Mercado Eléctrico Regional (SIIM), de acuerdo a los requerimientos de la reglamentación regional.	<ol style="list-style-type: none">1.1. Garantizar la correcta ejecución de los procesos del SIIM.1.2. Preparar y configurar nuevos entornos (servidor de aplicaciones y máquina cliente) según sea requerido por los usuarios.1.3. Instalar mejoras y liberaciones de incidencias, luego de ser aprobadas por el usuario.1.4. Realizar depuración y mantenimiento al código fuente de los módulos del SIIM, de acuerdo a requerimientos de los usuarios.1.5. Impartir capacitaciones a los usuarios en la utilización de las nuevas interfaces del sistema SIIM que sean desarrolladas, de acuerdo a requerimientos de los usuarios.1.6. Desarrollar mejoras, modificaciones y publicaciones del SIIM, de acuerdo a requerimientos del MER.1.7. Monitorear la operatividad del servicio web del SIIM, conforme lo establece la reglamentación regional.1.8. Apoyar a usuarios externos para el ingreso y carga de insumos de las operaciones comerciales diarias, utilizando el SIIM Web.1.9. Automatizar los procesos que actualmente se realizan de forma manual, desarrollando aplicaciones funcionales de acuerdo a las necesidades de los usuarios.1.10. Determinar privilegios de acceso para el ingreso al SIIM, de acuerdo a políticas de uso y normas de seguridad de la institución.1.11. Documentar procesos, configuración y manuales de usuario.
2. Llevar a cabo la administración para mantener operativo la interfaz web del SIIM, de acuerdo con los requerimientos del MER.	<ol style="list-style-type: none">2.1. Realizar el desarrollo de mejoras, modificaciones y publicaciones del Sistema de Información Integrado del MER (SIIM) a nivel de Sistema WEB y ONLINE, de acuerdo a requerimientos del MER.2.2. Realizar el monitoreo de la operatividad del servicio web del SIIM y ONLINE, conforme lo establece la reglamentación regional.





	<ul style="list-style-type: none">2.3. Realizar la administración y mantenimiento de los procesos que controlan la parte dinámica del sitio Web del EOR, para mantener operativo el Sistema de gestión Comercial y Técnica del MER.2.4. Realizar la realización de los mantenimientos y correcciones a los procesos existentes, así como la incorporación de nuevas funcionalidades conforme a la reglamentación regional.2.5. Implementar los esquemas de seguridad de acceso vía Web, de acuerdo a normas internacionales de seguridad.2.6. Implementar y desarrollar la automatización a través del análisis, diseño y desarrollo de Aplicaciones, procesos que se realizan en forma manual en el RMER/PDC.2.7. Realizar la actualización y documentación de la información Técnica de los Sistemas de la gestión comercial sus procedimientos y Servicios Informáticos, de acuerdo a las normas internacionales de documentación de sistemas.
<p>3. Brindar mantenimiento a los sistemas de apoyo a los procesos del MER.</p>	<ul style="list-style-type: none">3.1. Brindar atención especializada a las herramientas de flujosDC, extractor y validación de cargas de contratos y ofertas, y cualquier herramienta creada como apoyo a los procesos comerciales.3.2. Realizar ajustes a los reportes, rutinas, interfaces y módulos de los sistemas, según solicitud del área usuaria.3.3. Desarrollar e implementar mejoras a los sistemas de apoyo existentes y la creación de nuevos de acuerdo a los requerimientos del área usuaria.
<p>4. Administrar, mantener y desarrollar la infraestructura tecnológica del EOR, de acuerdo con las necesidades del proceso comercial del MER, MCTP y SPTR.</p>	<ul style="list-style-type: none">4.1. Velar por el cumplimiento de requerimientos tecnológicos de sistemas informáticos especializados a nivel de servidores, de acuerdo a actualizaciones en las plataformas tecnológicas.4.2. Administrar el funcionamiento continuo de servicios de servidores especializados de los procesos comerciales, técnicos y corporativos del MER.4.3. Participar en la evaluación de factibilidad para la Adquisición de tecnología y servicios Informáticos, de





	<p>acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR y del MER.</p> <p>4.4. Preparar informes de gestión e informes técnicos, de acuerdo a requerimientos del Jefe inmediato.</p> <p>4.5. Determinar privilegios de acceso y perfiles para el acceso a la información de los Sistemas bajo la responsabilidad del cargo, de acuerdo a políticas de uso y normas de seguridad de la Institución.</p>
<p>5. Realizar actividades adicionales relacionadas al puesto</p>	<p>5.1. Participar en la disponibilidad del recurso humano 24 x 7 x 365 para atender emergencias por fallas técnicas y garantizar la continuidad funcional de los servicios informáticos críticos en el entorno de SIIM.</p> <p>5.2. Preparar informes de gestión e informes técnicos, de acuerdo a requerimientos del jefe inmediato.</p> <p>5.3. Participar en la evaluación de factibilidad para la adquisición de tecnología y servicios informáticos, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR y del MER.</p> <p>5.4. Participar eventos, reuniones o misiones técnicas, para discutir temas relacionados con el mantenimiento y actualización de los sistemas informáticos especializados del EOR asociados a la gestión técnica y comercial, según requerimientos de la gerencia.</p> <p>5.5. Participar en la definición de los términos de referencias (TDR) o especificaciones técnicas de nuevos servicios TI, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR.</p> <p>5.6. Establecer y verificar los esquemas de seguridad de acceso vía web, de acuerdo a normas internacionales de seguridad.</p> <p>5.7. Capacitar a los usuarios en la utilización de las nuevas interfaces de los sistemas y aplicaciones que sean desarrolladas, de acuerdo a requerimientos de los usuarios o regulatorios.</p> <p>5.8. Colaborar en las actividades específicas del ámbito de la Gerencia de Información y Tecnología del EOR que el gerente del área le asigne.</p>
<p>6. Participar en la actualización e implementación de las</p>	<p>6.1. Participar en la preparación de propuestas, ajustes y/o mejoras a la reglamentación del MER, considerando las experiencias operativas del EOR durante su</p>





<p>políticas de uso y normas de seguridad de datos y servicios informáticos de la institución, de acuerdo con la regulación regional.</p>	<p>implementación gradual, los cambios del entorno y las nuevas tecnologías disponibles.</p> <p>6.2. Participar en Reunión del Grupo Técnico Informático conformado por el EOR y los OS/OM de cada país de América Central, para discutir temas relacionados con el mantenimiento y actualización de los Sistemas informáticos especializados del EOR asociados a la gestión técnica y comercial del EOR, según requerimientos de la Gerencia.</p> <p>6.3. Participar en la definición de los Términos de Referencias (TDR) o Especificaciones Técnicas de nuevos Servicios TI, de acuerdo a requerimientos de las diferentes áreas del EOR.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Competencias conductuales

Tipo	Competencia
Genéricas	Trabajo en equipo
	Gestión de la creatividad e innovación
	Eficacia y orientación a resultados
	Gestión del Cambio
	Enfoque de Atención al Cliente
Personales	Disponibilidad, tenacidad y proactividad
	Habilidad y actitud de aprendizaje
	Orientación por el orden, la calidad y la precisión
	Disciplina y apego a normas y procedimientos
	Honestidad e integridad
	Manejo del estrés y la presión
	Comunicación efectiva
	Manejo de Relaciones Humanas
Técnicas	Credibilidad técnica

5. Requisitos técnicos

Educación	Indispensable	Deseable
Formación académica	Ingeniero en Computación, Ingeniero en Sistemas, o Lic. en Ciencias de la Computación o carreras afines.	NA





Experiencia	Tipo cargo	Años	Tipo de organización o rubro
Indispensable	General	5	Cualquier organización
	Programación y Desarrollo	3	
Deseable	NA	NA	NA
Otros Requisitos			
Manejo de tecnología e información	<ul style="list-style-type: none"> – Excelente dominio de lenguajes de programación: tecnología .NET de Microsoft (Visual Basic .NET, ASP .NET, C#), aplicando metodología orientada a objetos, codificación limpia y comentada. – Conocimientos de base de datos relacionales: SQL Server y Oracle. – Programación en PL/SQL para BD de Oracle. – Deseable conocimiento de programación de Webservices. – Deseable conocimiento de sistemas operativos Unix, Linux y Windows. – Deseable conocimiento de MySQL. – Deseable conocimiento de NHibernate. – Deseable conocimiento de GAMS y MATLAB. 		
Conocimientos y habilidades específicas	<ul style="list-style-type: none"> – Experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos de alta complejidad. – Experiencia en atención especializada que garantice el correcto funcionamiento de procesos de sistemas cliente – servidor. – Deseable experiencia en atención al cliente y brindar soporte especializado. – Deseable experiencia en atención especializada a servidores con Sistemas Operativos Windows y Linux. – Deseable experiencia con sistemas ERP. – Deseable conocimiento de redes. – Deseable conocimiento del mercado eléctrico regional. 		
Manejo de un segundo idioma	<ul style="list-style-type: none"> – Nivel intermedio de inglés (lectura y escritura). 		





Vers. C

Fecha de revisión y actualización: Junio, 2021.

