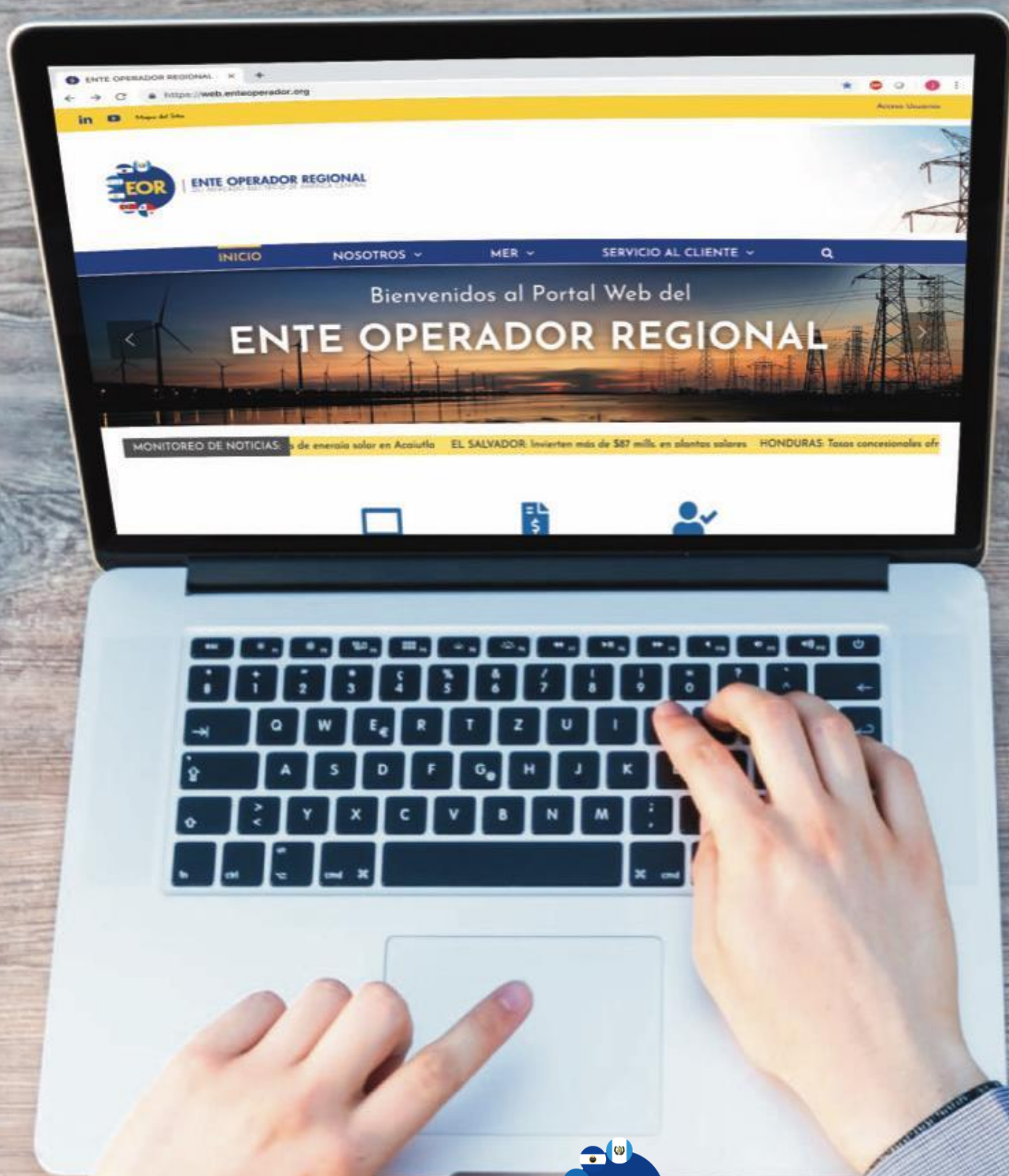


Guía de Usuario – Portal Web EOR



ENTE OPERADOR REGIONAL
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

Contenido

Contenido.....	2
Introducción.....	3
Objetivo.....	3
1. URL de acceso.....	4
2. Secciones del Portal Web.....	5
2.1 Encabezado	7
2.2 Menú Principal.....	8
2.2.1 Inicio.....	8
2.2.2 Nosotros.....	8
2.2.3 MER	9
2.2.4 Servicio al cliente.....	9
2.3 Buscador de información	10
2.4 Indicador de ruta de ubicación	11
3. Área interactiva informativa	11
3.1 Publicaciones Interactivas.....	11
3.2 Monitoreo de Noticias del Sector Eléctrico	12
4. Accesos Rápidos	12
5. Gráficas en Tiempo Real	12
5.1 Flujos de potencia en Tiempo Real del Sistema Eléctrico Regional (SER).....	12
5.2 Demanda de potencia Regional de América Central	13
5.3 Demanda de Potencia por país de América Central	14
6. Avisos, Informes y Calendarios.....	15
6.1 Avisos	16
6.2 Informes	16
6.2.1 Procesos comerciales del MER.....	16
6.2.2 Estadísticos	19
6.3 Calendarios.....	20
7. Pie de Página.....	20
8. Soporte Web	20

Introducción

El EOR presenta su nuevo portal web renovado, fortalecido, más amigable, dinámico e interactivo, de fácil acceso, navegación, visualización y descarga de archivos. Con una línea gráfica más fresca y moderna con base a la nueva imagen de la institución.

La renovación de nuestro portal web, es una respuesta a las necesidades de nuestros clientes y usuarios en general. Se ha realizado con base a una estrategia de comunicación capaz de transmitir nuestra identidad institucional y objetivos estratégicos en el marco de las funciones y responsabilidades asignadas por la regulación regional.

Nuestro nuevo portal web, continuará presentando mejoras, para brindar a nuestros clientes un servicio de calidad, que permita una interacción coordinada y ordenada.

Objetivo

La presente guía tiene como finalidad, presentar las principales novedades del portal web y facilitar a los usuarios la ubicación de los archivos frecuentemente consultados estableciendo los pasos para ingresar a cada sección.



1. URL de acceso

Para visitar el nuevo portal web de EOR debe ingresar en el navegador de su preferencia la siguiente URL:

<https://web.enteoperador.org/>

Esta URL estará utilizándose en forma temporal por un periodo de transición, mientras los usuarios se familiarizan con el nuevo entorno del portal web y su funcionalidad. Posterior al periodo de transición, el nuevo portal web podrá ser visitado a través de la URL oficial del EOR:

<https://www.enteoperador.org/>

En la Figura 1, se muestra la página de inicio del portal web.



Figura 1. Página de Inicio

2. Secciones del Portal Web

El nuevo portal web del EOR se compone de los siguientes elementos, los cuales se visualizan dependiendo de la opción que se seleccione:

1. Encabezado
2. Menú Principal
3. Buscador de elementos
4. Área interactiva informativa
 - a. Publicaciones interactivas
 - b. Monitoreo de Noticias
5. Accesos Rápidos
6. Gráficos en Tiempo Real

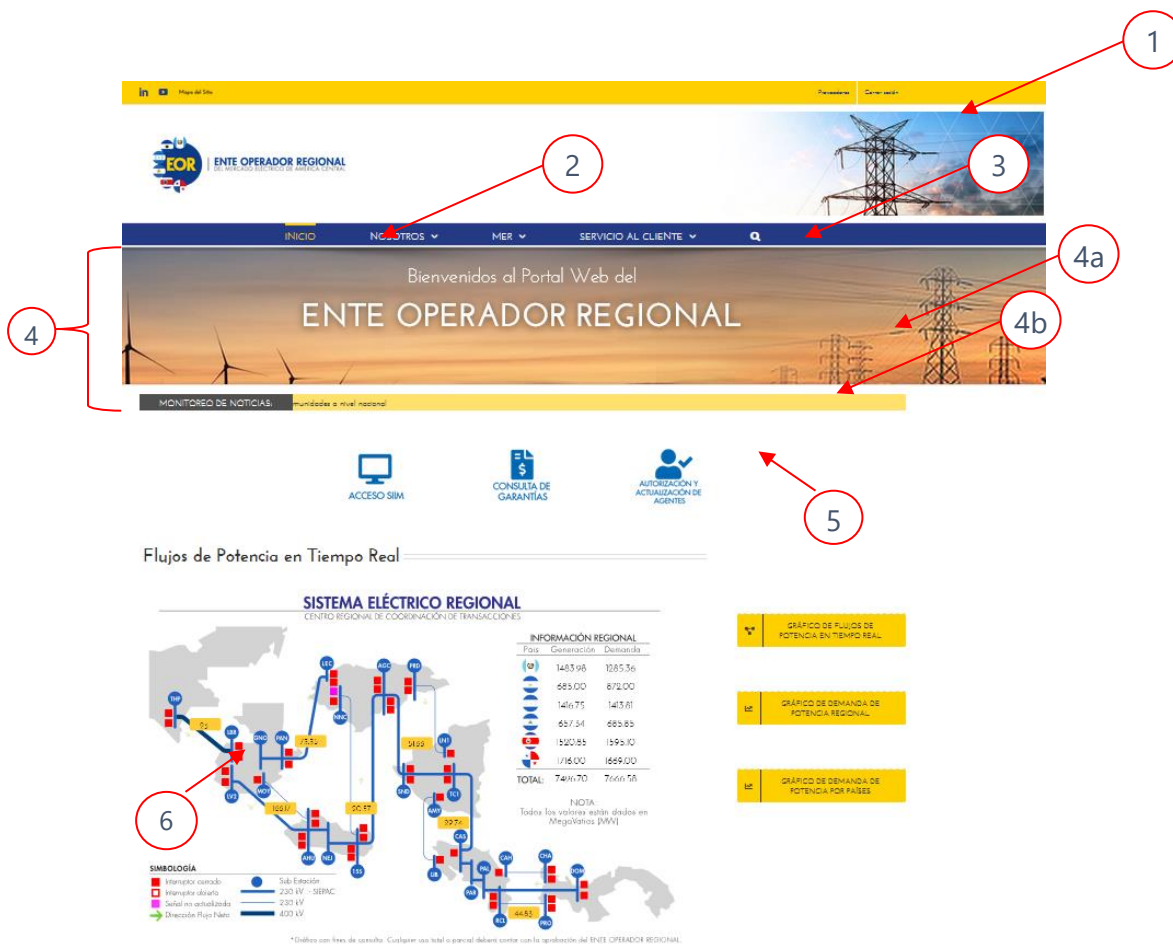


Figura 2. Secciones del Portal Web

7. Avisos
8. Informes
9. Calendarios
10. Actividades
11. Estado del Clima
12. Pie de Pagina

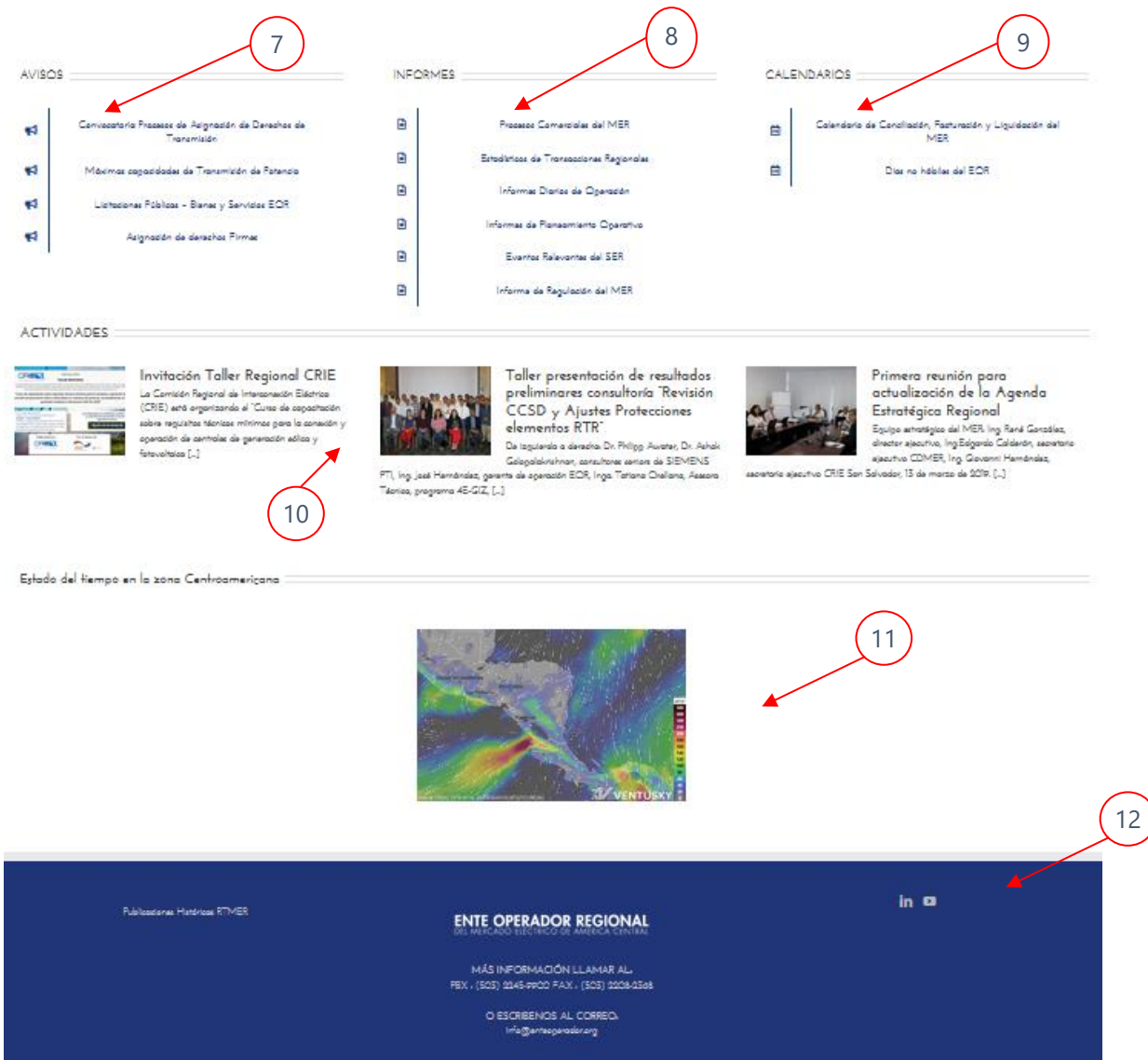


Figura 3. Secciones del Portal Web (continuación)



2.1 Encabezado

Esta sección contiene accesos directos a las redes sociales LinkedIn y Youtube del Ente Operador Regional, así como el Mapa del Sitio e Inicio de sesión para Usuarios.

Cuando se ingresa con credenciales de usuario previamente asignadas, se habilitan secciones adicionales en el portal de acuerdo al perfil del usuario Agente u OS/OM.

Se aclara que las credenciales de acceso actuales seguirán vigentes en el nuevo portal web.

Nombre de usuario
PDGUA

Contraseña

☐ Recuérdame

ACCEDER

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Figura 4. Ingreso de Credenciales

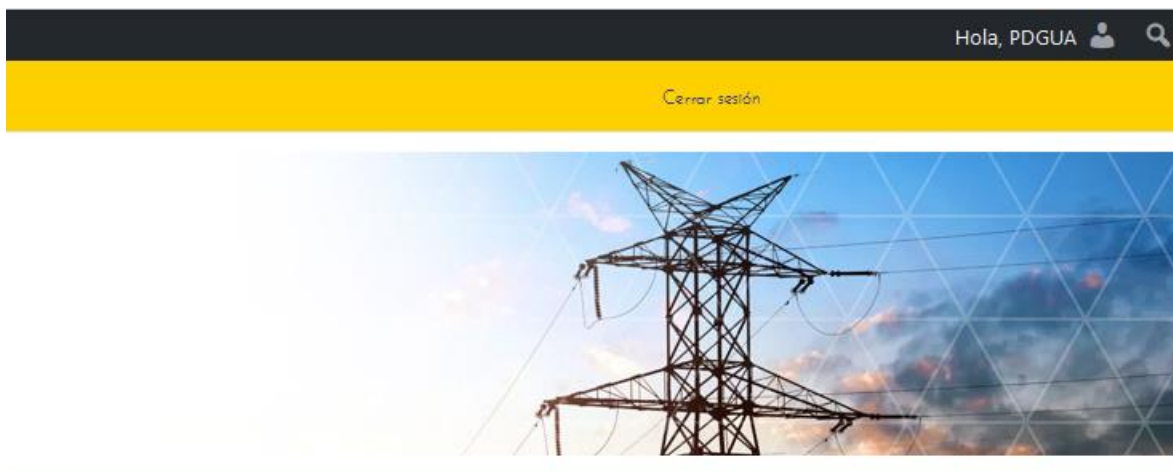


Figura 5. Usuario validado en el portal web

2.2 Menú Principal

Contiene los accesos a la información proporcionada por el EOR a través del Portal Web.



Figura 6. Menú principal

Esta sección se divide en los siguientes apartados:

2.2.1 INICIO

Acceso o retorno a la página de inicio del Portal Web.

2.2.2 NOSOTROS

Presenta la identidad del Ente Operador Regional, la cual está conformada por la historia, misión, visión y valores de la institución, instrumentos normativos internos, así como normativa que rige el actuar del EOR en el subsector eléctrico de la región. Asimismo, se presentan los miembros de la Junta Directiva y el organigrama de la institución.

Contamos con una sección de transparencia donde se podrán encontrar los informes de presupuestos aprobados como entidad regulada que somos, los informes y dictámenes de auditorías financieras y técnicas, memorias de labores; una sección especial de interacción con el público y medios de comunicación en general sobre nuestro quehacer institucional, incluyendo, las publicaciones de oportunidades para ser parte de la gran familia del EOR.



Figura 7. Menú NOSOTROS

2.2.3 MER

Presenta los reportes, informes, publicaciones de los resultados de los procesos de la gestión comercial y técnica del Mercado Eléctrico Regional. Adicionalmente, se provee acceso al marco regulatorio del MER, incluyendo acceso a las resoluciones emitidas por la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE).

INICIO	NOSOTROS ▾	MER ▾	SERVICIO AL CLIENTE ▾	Q
Marco Regulatorio		Gestión Comercial	Gestión Técnica Operativa	
▸ Regulación Regional		▸ INFORMES COMERCIALES	▸ SEGURIDAD OPERATIVA	
		▸ PROGRAMACIÓN DE ENERGÍA	▸ TIEMPO REAL	
		▸ CONCILIACIÓN DE TRANSACCIONES DE ENERGÍA	▸ PLANIFICACIÓN	
		▸ FACTURACIÓN, LIQUIDACIÓN Y GARANTÍAS DEL MER		
		▸ DERECHOS DE TRANSMISIÓN		
		▸ FORMULARIOS BD SIIM		

Figura 8. Menú MER

2.2.4 SERVICIO AL CLIENTE

Este acceso representa una de las novedades en el nuevo portal web, el cual incluye la descripción de cada uno de los servicios que el EOR brinda a sus clientes y usuarios en general.

Diferentes guías y procedimientos de coordinación a disposición de los OS/OM Nacionales, Agentes Solicitantes y/o Agentes Participantes del MER, se incluye una sección que presenta los canales de atención según el tipo de servicio a consultar y un espacio dedicado para que el usuario pueda ponerse en contacto con nosotros. Adicionalmente, se pondrá a disposición de los usuarios del Portal Web una sección de preguntas frecuentes.

INICIO	NOSOTROS ▾	MER ▾	SERVICIO AL CLIENTE ▾	Q
Tipos de Servicios	Guías y Procedimientos de Coordinación		Canales de Atención	Preguntas Frecuentes
▸ Mercado	▸ Autorización y Actualización de Agentes MER			
▸ Operación	▸ Normativa de Grupos de Trabajo Regionales			
▸ Tecnológicos	▸ Publicaciones OS/OM			
▸ Corporativos	▸ Garantías de Pago			
	▸ Acceso a la RTR			
	▸ Procedimiento de Acceso a la BdD Regional para Estudios Técnicos			
	▸ Liquidación del MER			
				Contacto

Figura 9. Menú SERVICIO AL CLIENTE

2.3 Buscador de información

Esta función se encuentra ubicada al final del Menú principal. Esta opción de búsqueda permite localizar documentos, temas de interés u otro contenido disponible en el portal.



Figura 10. Buscador

Por ejemplo, al buscar la palabra “MER” se despliegan los enlaces, noticias, documentos donde se encuentre incluida es palabra.



Figura 11. Ejemplo de resultado de búsqueda de palabra MER

2.4 Indicador de ruta de ubicación

Luego de ingresar a una de las secciones del menú principal, en la parte inferior del menú se mostrará el título de la sección en uso y la ruta de acceso en caso se haya seleccionado una de las opciones de la sección.

A través de esta ruta, se podrá navegar a cualquiera de las opciones anteriores.



Figura 12. Indicador de ruta de ubicación

3. Área interactiva informativa

3.1 Publicaciones Interactivas

Esta sección presentará los avisos, novedades y/o anuncios relacionados a la actividad del Mercado Eléctrico Regional, los cuales estarán a la vista de forma dinámica e interactiva, pudiendo el usuario consultar el contenido de algún aviso seleccionándolo para acceder a su contenido o descargando un archivo, según corresponda.



Figura 13. Ejemplo de publicaciones interactivas

3.2 Monitoreo de Noticias del Sector Eléctrico

Establecemos un banner rotativo con noticias recientes relacionadas al subsector eléctrico de los países miembros que conforman el Mercado Eléctrico Regional y de países extra regionales. Se despliega un extracto de noticias principalmente de medios de comunicación con mayor circulación en los países Miembros.

MONITOREO DE NOTICIAS: EL SALVADOR: Inauguran plantas de energía solar en Acajutla EL SALVADOR: Invierten más de \$87 mill. en plantas solares HONDURAS: Tasa

Figura 14. Sección monitoreo de noticias

4. Accesos Rápidos

Facilita el acceso a las aplicaciones y/o documentos frecuentemente consultados en el portal web del EOR.



Figura 15. Iconos de acceso Rápido

5. Gráficas en Tiempo Real

5.1 Flujos de potencia en Tiempo Real del Sistema Eléctrico Regional (SER)

En la página de inicio en el cuerpo del portal web, se muestra el gráfico de Flujos de Potencia en Tiempo Real extraídos del Sistema SCADA del EOR.

Flujos de Potencia en Tiempo Real

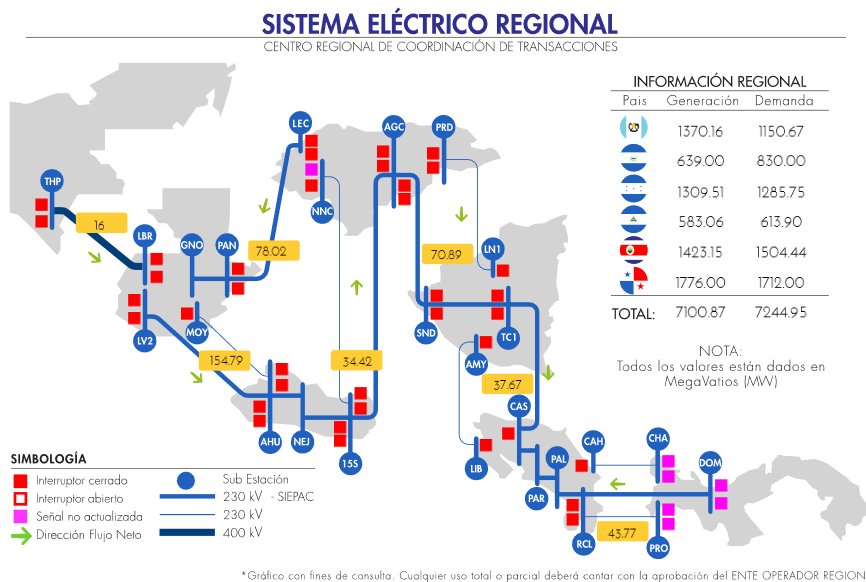


Figura 16. Flujos de Potencia en Tiempo Real del SER

5.2 Demanda de potencia Regional de América Central

En la Figura 17 se muestra la demanda total de potencia de América Central durante el periodo de las últimas 24 horas.

El usuario podrá desplazarse sobre la curva con el puntero del ratón para mostrar información detallada del tiempo preciso en que se ubique el puntero.

Curva de Demanda Regional

[Home](#) / [INICIO](#) / [Curva de Demanda Regional](#)

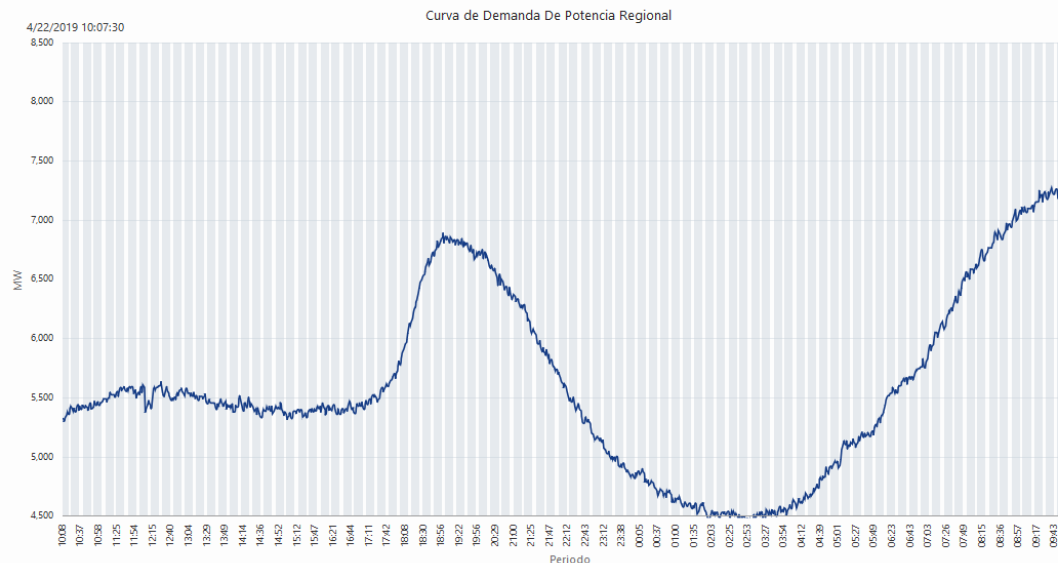


Figura 17. Demanda de Potencia en Tiempo Real en América Central

5.3 Demanda de Potencia por país de América Central

En la Figura 18 se muestra la demanda total de potencia de cada país de América Central durante el periodo de las últimas 24 horas.

El usuario podrá desplazarse sobre las curvas con el puntero del ratón para mostrar información detallada del tiempo preciso en que se ubique el puntero.

Adicionalmente, el usuario podrá activar o desactivar las curvas seleccionando o presionando sobre los nombres de los países en la leyenda de la gráfica.

Curva de demanda de potencia por países

Home / INICIO / Curva de demanda de potencia por países

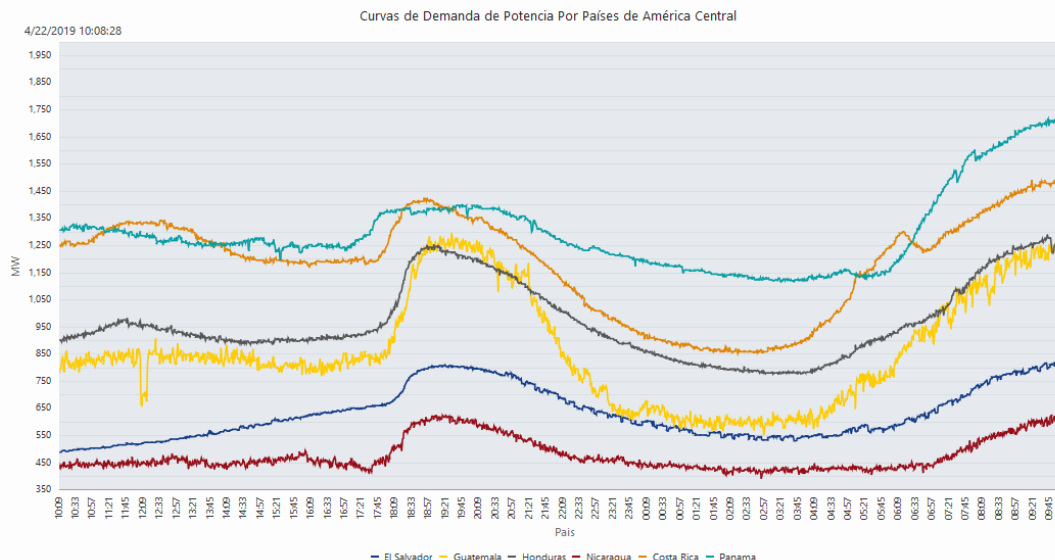


Figura 18. Demanda de Potencia en Tiempo Real de cada país de América Central

6. Avisos, Informes y Calendarios

Esta sección contiene acceso directo a los informes más frecuentemente consultados por los usuarios, avisos de publicaciones y los calendarios de actividades del EOR en el MER.

Entre los avisos se pueden encontrar convocatorias a procesos de asignación de DF, Licitaciones Públicas, etc.

Como parte de los informes están los resultados de Procesos Comerciales, Estadísticos del MER, Técnicos, de Planeamiento operativo, entre otros.

AVISOS	INFORMES	CALENDARIOS
- Convocatoria Procesos de Asignación de Derechos de Transmisión - Máximas capacidades de Transmisión de Potencia - Licitaciones Públicas - Bienes y Servicios EOR - Asignación de derechos Firmes	- Procesos Comerciales del MER - Estadísticos de Transacciones Regionales - Informes Diarios de Operación - Informes de Planeamiento Operativo - Eventos Relevantes del SER - Informe de Regulación del MER	- Calendario de Conciliación, Facturación y Liquidación del MER - Días no hábiles del EOR

Figura 19. Sección de Avisos, Informes y Calendarios

6.1 Avisos

En la sección avisos se pueden encontrar convocatorias a procesos de asignación de Derechos de Transmisión, Publicación de Máximas Capacidades de Transmisión de Potencia (MCTP), Licitaciones Públicas y otros.



Figura 20. Sección AVISOS

6.2 Informes

Los informes que se encuentran en esta sección son los resultados de Procesos Comerciales del MER, Estadísticos de Transacciones Regionales, Diarios de Operación Técnica, de Planeamiento operativo, entre otros.



Figura 21. Sección INFORMES

6.2.1 PROCESOS COMERCIALES DEL MER

La consulta de los Informes que contienen los resultados de los Procesos Comerciales del MER se puede realizar a través de la sección de Informes en la página de inicio o puede ingresar desde el Menú Principal del portal web en la sección del MER.

En cualquiera de los dos casos el usuario podrá seleccionar primero el país para luego seleccionar el el proceso del cual se desea obtener la información (por ejemplo, el Predespacho Regional), de la forma que se presenta a continuación:



Figura 22. Selección de país

Luego de elegir el país se despliega la opción para elegir el proceso del cual se desea obtener la información o el informe deseado.



Figura 23. Selección de procesos comerciales

Finalmente, el usuario tiene acceso a la ventana de exploración de archivos, la cual detalla los informes listados desde las fechas más recientes de publicación.

Por ejemplo, la Figura 24 muestra los informes de Predespacho Regional correspondientes al año de operación 2019 ordenado desde la publicación más reciente a la mas antigua.

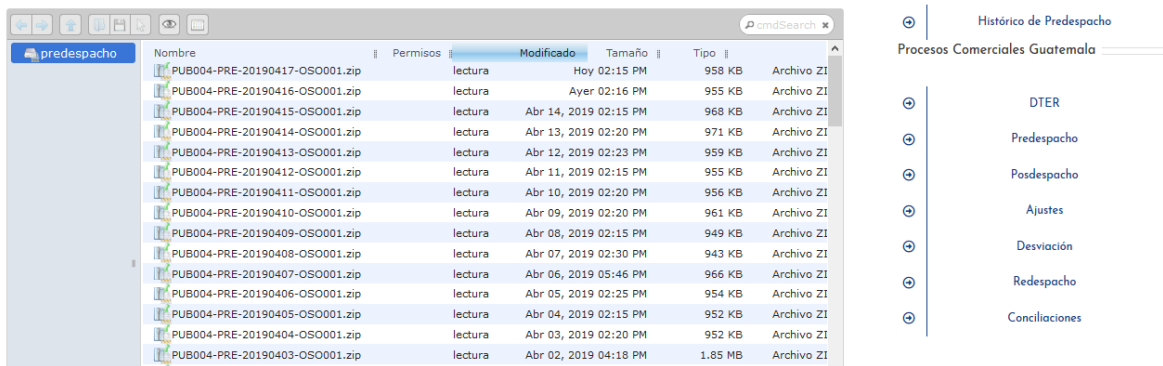


Figura 24. Ventana de exploración de archivos Predespacho Regional

Si se desea consultar un informe de predespacho regional de fecha de publicación diferente al año en curso, el usuario podrá realizarla presionando en el enlace "Histórico de Predespacho".

La ventana de exploración de archivos permite realizar las funciones siguientes:

- ✓ La búsqueda de un informe específico.
- ✓ Ordenamiento por fecha de publicación, por nombre, por formato y por tamaño.
- ✓ Cambiar el modo de vista de listado a iconos.
- ✓ Pre visualizar un documento. (Pdf, Word, Excel, Imagen)
- ✓ Descargar archivo.

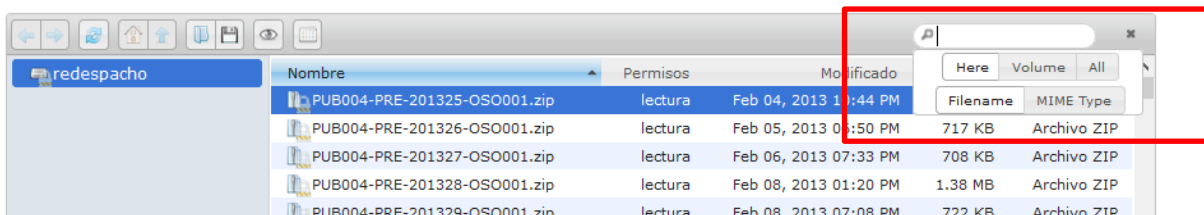


Figura 25. Búsqueda de Informe específico en ventana de exploración de archivos

Es importante tomar en cuenta que hay informes que estarán disponibles únicamente en la sección "Todos los países", cuando sean de carácter general para los Países Miembros del MER. Ejemplo: el "Informe Financiero de la Cuenta General de Compensación (CGC)".



Figura 26. Ejemplo de visualización de Informe de Procesos Comerciales para todos los países

Otros informes solo estarán disponibles si ha ingresado con las credenciales de usuario para el Portal Web.

Ejemplo:

Sin acceso de usuario



con acceso de usuario



Figura 27. Ejemplo de contenido específico habilitado para usuario registrado

6.2.2 ESTADÍSTICAS

Los archivos que cuentan con extensión .PDF pueden ser visualizados en el cuerpo del Portal Web y también se brinda la opción de descarga del archivo.

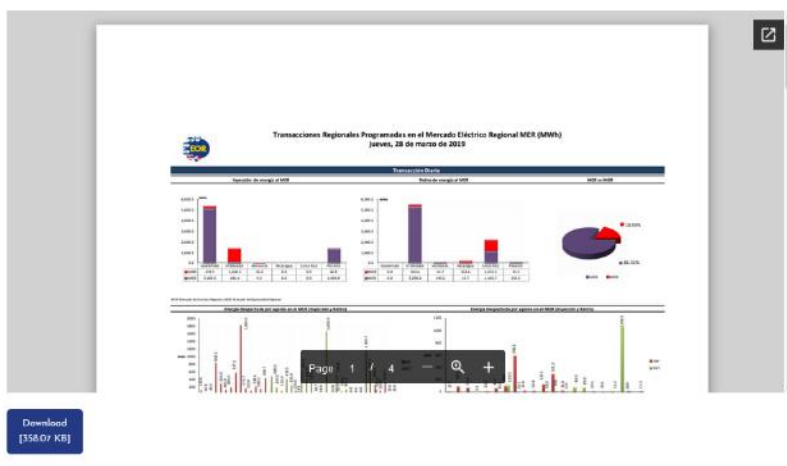


Figura 28. Informe Estadístico del MER

6.3 Calendarios

Otra opción que encontrará son los calendarios y entre ellos están el calendario de Conciliación, Facturación y Liquidación del MER y los días no hábiles del EOR.

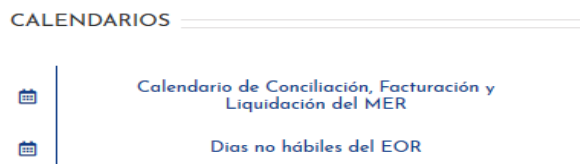


Figura 29. Sección Calendarios

7. Pie de Página

Esta sección contiene acceso a publicaciones históricas con el RTMER datos generales de contacto para el EOR y también muestra los iconos de acceso a las redes sociales Linked in y Youtube del Ente Operador Regional.



Figura 30. Sección Pie de Página

8. Soporte Web

Si requiere de asistencia técnica sobre las funcionalidades de nuestro Portal Web: carga o descarga de archivos, gráficos en tiempo real, o cualquier otra inquietud por favor, contactarse al correo: soporte-web@enteoperador.org

También puede llamar al **PBX 2245-9900** para consultas telefónicas sobre el portal web, y al responder la contestadora automática presionar opción uno (1) y luego opción seis (6); o presionar opción cero (0) para ser atendido por la operadora y solicitar el soporte web.