

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Mantenimiento Correctivo de Servidores del Sistema de Medición Fasorial

I. OBJETIVO

Adquirir dos (2) discos duros de reemplazo compatibles con el servidor HP ProLiant DL380 Gen9 utilizado en el Sistema de Medición Fasorial, para realizar actividades de mantenimiento correctivo que permitan restablecer y mantener la disponibilidad de los servicios asociados.

II. ALCANCE

El suministro deberá incluir:

- Dos (2) discos duros nuevos, originales o equivalentes certificados por el fabricante para su utilización en servidores HP ProLiant DL380 Gen9.
- Entrega física de los bienes en las instalaciones del EOR.
- Garantía contra defectos de fabricación.
- Todos los costos asociados al suministro, transporte, seguros y demás gastos necesarios para la entrega de los bienes.

La instalación de los discos será realizada por personal técnico del EOR, salvo que el oferente incluya este servicio como valor agregado.

III. PRODUCTOS

El proveedor deberá suministrar los siguientes productos:

| No. | Producto | Cantidad |
|-----|--|----------|
| 1 | Disco duro para servidor HP ProLiant DL380 Gen9, SAS, 1.2 TB, 10K RPM, Hot Plug, formato SFF (2.5") o equivalente compatible | 2 |

IV. REQUISITOS TÉCNICOS

Los discos ofertados deberán cumplir como mínimo con las siguientes características:

| Característica | Requerimiento mínimo |
|------------------|------------------------|
| Compatibilidad | HP ProLiant DL380 Gen9 |
| Tipo de interfaz | SAS |



| | |
|----------------------------------|---|
| Capacidad | 1.2 TB |
| Velocidad de rotación | 10,000 RPM (10K) |
| Formato | SFF (Small Form Factor) 2.5 pulgadas |
| Tipo de montaje | Hot Plug |
| Estado | Nuevo, sin uso |
| Compatibilidad de bandeja | Compatible con bahías HP SmartDrive Gen9 |
| Garantía | Mínimo 90 días contra defectos de fabricación |

El oferente deberá:

- Ser fabricante, distribuidor, representante autorizado o comercializador de equipos y componentes informáticos.
- Garantizar la compatibilidad de los discos ofertados con el servidor HP ProLiant DL380 Gen9.
- Presentar ficha técnica, hoja de especificaciones o documentación del fabricante que permita verificar el cumplimiento de las características requeridas.
- Garantizar que los bienes suministrados son nuevos y se encuentran libres de defectos de fabricación.
- Indicar claramente el período de garantía ofrecido.

V. PLAZO DE EJECUCIÓN Y LUGAR DE ENTREGA

a) Plazo de entrega

El plazo máximo para la entrega de los bienes será de **quince (15) a veinte (20) días calendario** contados a partir de la notificación de la Orden de Compra emitida por el EOR.

Se valorarán favorablemente ofertas con tiempos de entrega menores.

b) Lugar de Entrega

Ente Operador Regional (EOR)

Diagonal Universitaria, entre 25 calle poniente y 17 avenida norte. Colonia Layco, San Salvador.

La entrega deberá coordinarse previamente con el administrador designado por el EOR.



VI. FORMA DE PAGO

El EOR efectuará el pago conforme a los términos aquí estipulados. Dado que el EOR es una entidad exenta de IVA, el proveedor será responsable de los impuestos correspondientes según la normativa aplicable.

Datos para facturación:

- **Nombre:** Ente Operador Regional
- **NIT:** 0614-080698-101-7
- **Tipo de factura:** Consumidor final exenta

El pago se realizará mediante **transferencia bancaria**, contra la recepción satisfactoria del servicio contratado.

VII. MODELO DE CONTRATO

La contratación del proveedor seleccionado se formalizará mediante la emisión de una **Orden de Compra** por parte del Ente Operador Regional (EOR), la cual constituirá el instrumento contractual vinculante entre las partes.

El proveedor deberá aceptar formalmente dicha Orden dentro del plazo indicado. La aceptación implica el compromiso de cumplir con los términos y condiciones establecidos en los presentes términos de referencia.

En caso de no recibir aceptación dentro del plazo, el EOR podrá adjudicar la contratación a otro oferente sin que ello genere derecho a reclamos por parte del proveedor inicial.

VIII. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCESO

El EOR se reserva el derecho de no proceder con la contratación en los siguientes casos:

- a)** Imposibilidad de obtener condiciones favorables: Cuando la oferta presentada no resulte conveniente en términos de calidad, precio o condiciones contractuales.
- b)** Incumplimiento de requisitos mínimos: Si la propuesta recibida no cumple con las condiciones técnicas, legales o administrativas establecidas en los presentes Términos de Referencia.
- c)** Limitaciones presupuestarias: Si el valor ofertado excede de manera significativa el presupuesto disponible para esta contratación.

En cualquiera de estos casos, el EOR no asumirá responsabilidad alguna por los costos, gastos o inversiones incurridos por el oferente en la preparación de su propuesta, y dichos montos no serán reembolsables. La decisión del EOR será considerada final e inapelable.



IX. OTRA INFORMACIÓN VITAL PARA EL PROCESO

a) TIPO DE OFERENTE Y DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Podrán participar personas jurídicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Indicar claramente la razón social y número de registro de la persona jurídica a quien debe emitirse el pago.

Nota importante: La información relativa a la razón social para el pago del servicio deberá consignarse expresamente en la oferta económica, para garantizar la correcta emisión del pago correspondiente.

b) CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS

- Los productos deben ser entregados en la dirección que la entidad contratante indique en la orden de compra o contrato.
- El proveedor deberá proporcionar soporte técnico y servicio postventa durante el período de garantía.
- No se aceptarán productos remanufacturados, reacondicionados o de segunda mano.
- Se requerirá ficha técnica del producto ofertado como parte de la propuesta.

FIN TDR

V.B. GIT

V.B. CAP

