



**ENTE OPERADOR REGIONAL**  
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

**Términos de Referencia**

**Capacitación SCRUM MASTER  
CERTIFIED - SMC™**



## Objetivo

Reforzar la capacitación del personal de la Gerencia de Información y Tecnología en las prácticas de la metodología Agile, en específico la preparación para la certificación SCRUM Master (SMC).

## Descripción

Las metodologías Agile permiten adaptar la forma de trabajo a las condiciones reales de un proyecto, donde se consigue mayor flexibilidad y prontitud en las respuestas con los clientes, con el objetivo de configurar un proyecto, su diseño y desarrollo, a las condiciones determinadas de la institución. Las metodologías ágiles logran una mejora en la satisfacción de los clientes, tanto internos como externos, pues busca involucrar y comprometer a los mismos en todo el desarrollo del proyecto. De manera constante y en cada fase de ejecución, el cliente conoce de los avances que se van teniendo del proyecto, con el objetivo de lograr un mayor involucramiento de manera directa, sumando con la experiencia y conocimiento del cliente, optimizando así las condiciones del desarrollo final del producto. Los modelos agiles permiten trabajar a una mayor velocidad generando una mayor eficiencia, debido a su modelo de trabajo de entregas parciales del producto, mejorando considerablemente los tiempos de entrega.

## Contenido mínimo requerido

- Información general Ágil y SCRUM.
  - o Información general: Ágil.
  - o Manifiesto Ágil.
  - o Principios de Ágil.
  - o Metodología Ágil.
  - o Información general SCRUM.
  - o Ventajas SCRUM.
- Roles de SCUM:
  - o Roles centrales.
  - o Roles no-centrales.



- Propietario de producto.
- Máster SCRUM.
- Equipo SCRUM.
- Fases de Proyecto SCRUM.
  - Iniciar.
  - Planificar y Estimación.
  - Implementar.
  - Revisión y Retrospección.
  - Lanzamiento.
  - Entradas, Herramientas, y Salidas para cada proceso en cada fase.
- Casos prácticos aplicable a SCRUM.
- Escala de SCRUM.
  - Escalabilidad de Scrum.
  - Scrum en Programas y Portfolios (Carteras).
  - Reunión Scrum de Scrums (SoS).
  - Transición a Scrum.
  - Mapeo de los Roles tradicionales a Scrum.
  - Manteniendo el envolvimiento de las partes interesadas (stakeholders).
  - Importancia de Apoyo Ejecutivo.
- Preparación examen en línea para certificación.

## Requisitos para la capacitación

- ❖ Modalidad: Virtual.
- ❖ Fecha inicio: a partir del mes **enero 2024**.
- ❖ Tiempo: al menos 16 horas.
- ❖ Participantes: 3 personas.
- ❖ Horario: Brindar alternativas de 2 días o jornadas de 4 horas mañana o tarde.
- ❖ Metodología: 20% Teórico y 80 % Práctico.
- ❖ Material: Proporcionar material en formato digital para todos los alumnos en idioma español.
- ❖ Dirigido a cualquier persona que quiera convertirse en un SCRUM MASTER.



- ❖ Idioma de la capacitación: español.
- ❖ El curso/taller debe incluir el Examen para la certificación en español Online.
- ❖ Instructor: Se requiere instructor certificado de alto conocimiento comprobable en SCRUM.

Vo.Bo. Ing. Marlon Castillo  
Gerente IT