



**ENTE OPERADOR REGIONAL**  
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

**TDR**

**Contratación de Suscripción**

**Oracle Technology Learning**



Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente, no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

## Entidad Contratante

---

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el "Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central"; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

## Objetivo

---

Definir los requerimientos mínimos para la contratación de la suscripción de Oracle Technology Learning Subscription en Oracle University.

## Descripción y Alcance

---

A continuación, se presenta los requisitos para la capacitación:

- ❖ Modalidad: On-line con disponibilidad de acceso 24x7x365.
- ❖ Vigencia: **12 meses**.
- ❖ Idioma: Español (también puede ser en Inglés).
- ❖ Certificación: Diploma.
- ❖ Cantidad de Suscripciones: 1
- ❖ Enfocado: A Administradores de Bases de Datos.
- ❖ Laboratorios: Debe permitir acceso a laboratorios a demanda, para los cursos que incluyen prácticas.
- ❖ Consultas: Debe permitir realizar consultas a especialistas, en caso de tener consultas asociadas a los temas vistos en los cursos.
- ❖ Usuario administrador: Se debe otorgar un usuario administrador a la cuenta: [kramirez@enteoperador.org](mailto:kramirez@enteoperador.org) para el seguimiento del consumo de cursos del participante.
- ❖ *Al finalizar cada curso, es deber y compromiso del DBA suscrito, enviar una copia de los diplomas o certificados (en formato digital) a la cuenta de correo: [rrh@enteoperador.org](mailto:rrh@enteoperador.org)*



Suscripciones a los que debe tener acceso la suscripción:

- Oracle Data Management Cloud Services Learning Subscription.
- Oracle Application Development Cloud Services Learning Subscription.
- Oracle Database Learning Subscription.
- Oracle IT Infrastructure Learning Subscription.
- MySQL Learning Subscription.
- Java Learning Subscription.
- Oracle Siebel CRM Learning Subscription.
- Oracle E-Business Suite Learning Subscription.
- PeopleSoft Learning Subscription.
- JD Edwards Learning Subscription.
- Hyperion and Essbase Learning Subscription.

Es importante que la suscripción abarque temas tanto de infraestructura como de base de datos.

El oferente deberá presentar en la oferta la propuesta del contenido a detalle.

**Las cotizaciones no deben llevar IVA.**

Ing. Marlon Castillo - Gerente de IT