



ENTE OPERADOR REGIONAL
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

TDR

Capacitación Oracle Database 12c Backup and Recovery Workshop.



Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente, no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

Entidad Contratante

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el "Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central"; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

Objetivo

Definir los requerimientos mínimos para la capacitación de "Oracle Database 12c Backup and Recovery Workshop".

El objetivo que se busca con la capacitación es:

- Desarrollar procedimientos adecuados de respaldo y recuperación para abordar las necesidades/requerimientos en la institución.
- Implementar configuraciones óptimas de copias de seguridad en disco y cinta; ya que actualmente, se cuenta con una infraestructura de respaldo.
- Emplear procedimientos de recuperación de bases de datos Oracle para recuperarse de los medios y otras fallas.
- Diagnosticar y reparar fallas de datos.
- Asegurar la disponibilidad de las bases de datos del SIIM y SPTGR mediante las estrategias adecuadas de respaldo y recuperación.
- Adquirir el conocimiento de la interfaz de línea de comandos de Recovery Manager (RMAN) para varios escenarios de copia de seguridad, falla, restauración y recuperación, incluida la copia de seguridad en cinta y la duplicación de datos.

Descripción y Alcance

A continuación, se presenta los requisitos para la capacitación:

- ❖ Modalidad: Virtual con instructor. No se aceptan capacitaciones pregrabadas.
- ❖ Fecha requerida: **partir del mes de enero 2023**.
- ❖ Tiempo: al menos 40 horas.



- ❖ Certificación: Diploma.
- ❖ Participantes: 4
- ❖ Horario: Jornadas de 4 horas mañana o tarde, el cual deberá ser consensuado con el equipo al momento de la contratación del servicio.
- ❖ Metodología: Se solicita que en la medida de lo posible la capacitación sea 20% teórica y 80% práctica, ya que por el tipo de capacitación que es, si se requiere el involucramiento y práctica de los participantes.
- ❖ Material: Proporcionar acceso al material virtual que les permita descargarlo. Si se puede, se desea grabar la clase y entregar las grabaciones al final del curso para tener bien documentado.
- ❖ Enfocado: A Administradores de Bases de Datos y Administradores de Sistemas SCADA.
- ❖ Al finalizar la capacitación se requiere que se envíe una copia de los diplomas o certificados (en formato digital) de los participantes por parte del EOR a la cuenta de correo: rrhh@enteoperador.org

Temario Propuesto:

- Configuración para recuperabilidad.
- Uso del catálogo de recuperación de RMAN.
- Estrategias y terminología de respaldo.
- Mejorando sus copias de seguridad.
- Uso de copias de seguridad cifradas con RMAN.
- Diagnóstico de fallas.
- Conceptos de restauración y recuperación.
- Realización de una recuperación completa.
- Realización de una recuperación en un momento determinado.
- Realización de operaciones de recuperación adicionales.
- Uso de tecnologías Flashback.
- Uso de la base de datos Flashback.
- Transporte de datos.
- Duplicar una base de datos.
- Resolución de problemas y ajuste de RMAN.

El oferente deberá presentar en la oferta la propuesta del contenido a detalle y la distribución de contenido en las fechas de capacitación.

Las cotizaciones no deben llevar IVA.

Karla Ramírez - Gerente de Información y Tecnología a.i.