



**ENTE OPERADOR REGIONAL**  
DEL MERCADO ELÉCTRICO DE AMÉRICA CENTRAL

TDR

## Capacitación Oracle Database 12c Backup and Recovery Workshop.



Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente, no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

## Entidad Contratante

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el "Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central"; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

## Objetivo

Definir los requerimientos mínimos para la capacitación de "Oracle Database 12c Backup and Recovery Workshop".

El objetivo que se busca con la capacitación es:

- Desarrollar procedimientos adecuados de respaldo y recuperación para abordar las necesidades/requerimientos en la institución.
- Implementar configuraciones óptimas de copias de seguridad en disco y cinta; ya que actualmente, se cuenta con una infraestructura de respaldo.
- Emplear procedimientos de recuperación de bases de datos Oracle para recuperarse de los medios y otras fallas.
- Diagnosticar y reparar fallas de datos.
- Asegurar la disponibilidad de las bases de datos del SIIM y SPTGR mediante las estrategias adecuadas de respaldo y recuperación.
- Adquirir el conocimiento de la interfaz de línea de comandos de Recovery Manager (RMAN) para varios escenarios de copia de seguridad, falla, restauración y recuperación, incluida la copia de seguridad en cinta y la duplicación de datos.

## Descripción y Alcance

A continuación, se presenta los requisitos para la capacitación:

- ❖ Modalidad: Virtual con instructor. No se aceptan capacitaciones pregrabadas.
- ❖ Fecha requerida: **partir del mes de enero 2023.**
- ❖ Tiempo: al menos 40 horas.



- ❖ Certificación: Diploma.
- ❖ Participantes: 4
- ❖ Horario: Jornadas de 4 horas mañana o tarde, el cual deberá ser consensuado con el equipo al momento de la contratación del servicio.
- ❖ Metodología: Se solicita que en la medida de lo posible la capacitación sea 20% teórica y 80% práctica, ya que por el tipo de capacitación que es, si se requiere el involucramiento y práctica de los participantes.
- ❖ Material: Proporcionar acceso al material virtual que les permita descargarlo. Si se puede, se desea grabar la clase y entregar las grabaciones al final del curso para tener bien documentado.
- ❖ Enfocado: A Administradores de Bases de Datos y Administradores de Sistemas SCADA.
- ❖ Al finalizar la capacitación se requiere que se envíe una copia de los diplomas o certificados (en formato digital) de los participantes por parte del EOR a la cuenta de correo: [rhh@enteoperador.org](mailto:rhh@enteoperador.org)

Temario Propuesto:

- Configuración para recuperabilidad.
- Uso del catálogo de recuperación de RMAN.
- Estrategias y terminología de respaldo.
- Mejorando sus copias de seguridad.
- Uso de copias de seguridad cifradas con RMAN.
- Diagnóstico de fallas.
- Conceptos de restauración y recuperación.
- Realización de una recuperación completa.
- Realización de una recuperación en un momento determinado.
- Realización de operaciones de recuperación adicionales.
- Uso de tecnologías Flashback.
- Uso de la base de datos Flashback.
- Transporte de datos.
- Duplicar una base de datos.
- Resolución de problemas y ajuste de RMAN.

El oferente deberá presentar en la oferta la propuesta del contenido a detalle y la distribución de contenido en las fechas de capacitación.

**Las cotizaciones no deben llevar IVA.**



Karla Ramírez - Gerente de Información y Tecnología a.i.