



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CAPACITACIÓN ONLINE EN DIPLOMADO EN RISK MANAGER

A. CONCEPTUALIZACION DE LA CAPACITACIÓN

El ENTE OPERADOR REGIONAL, que puede abreviarse EOR, es una institución regional constituida por medio del Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central, suscrito por las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, firmado en la Ciudad de Guatemala el día 30 de diciembre de 1996. El Ente Operador Regional (EOR), es una institución con personalidad jurídica propia y capacidad de Derecho Público Internacional, con domicilio en la Ciudad de San Salvador, República de El Salvador.

El EOR dirige y coordina la operación técnica del Sistema Eléctrico Regional (SER) y realiza la gestión comercial del Mercado Eléctrico Regional (MER) con criterio técnico y económico de acuerdo con la Regulación Regional aprobada por la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE).

En el EOR se ha venido implementando el sistema de Gestión de Calidad desde el año 2018, logrando la certificación de calidad en el año 2020 y renovando dicha certificación en el año 2021. La certificación estuvo a cargo del ente certificador AENOR y fue realizada en tiempo y con buenos resultados para el EOR. Uno de los pilares más importantes del Sistema de Gestión de calidad ya implementado en el EOR es la mejora continua de los procesos y para lograr esto se tiene que tener conciencia tanto del desempeño del proceso como de los riesgos y oportunidades asociadas al mismo, bajo este contexto se ha hecho necesaria una formación constante para la gerencia de Desarrollo estratégico, la cual tiene como una de sus responsabilidades velar por la gestión del sistemas de riesgos a nivel institucional para la continuidad de negocio.

B. JUSTIFICACION Y BENEFICIOS PARA EL EOR

La gestión de riesgos es una de las tareas imprescindibles en la dirección de empresas. Este término está relacionado con las actividades que persiguen proteger y crear valor en una compañía con la finalidad de lograr los objetivos propuestos y mejorar su competitividad. Con esa realidad el EOR con programas como el de Risk Management permitirá a la GDE adquirir conocimientos en la gestión de riesgos para que se puedan afrontar los retos que implica la operativa diaria organización, apoyar en la toma de decisiones adecuadas vinculadas con la gestión del riesgo y ser un multiplicador de conocimientos para la organización logrando así la mejora continua de la misma.

En este contexto el EOR requiere formar a 4 líderes de su equipo para se formen en la gestión de riesgos a nivel de diplomado y de una manera más especializada de manera que

contribuyan a la mejora continua y al fortalecimiento del manejo de los riesgos en la organización.

El EOR necesita que este equipo cuente con capacidades para:

- Conocer los protocolos para previsión y actuación ante situaciones de riesgo.
- Utilizar herramientas prácticas para abordar la gestión riesgos.
- Adquirir conocimientos aplicables a corto plazo en materia de gobernanza de riesgos.
- Realizar una adecuada integración del control interno en la organización.
- Descubrir aplicaciones prácticas de Gobierno Riesgo y Cumplimiento (GRC).
- Profundizar en la integración de riesgos en las distintas áreas de la organización.
- Comprender los métodos, enfoques y técnicas que faciliten la implementación de una gestión eficaz de los riesgos en cualquier tipo de empresa basado en la norma ISO 31000:2018 y COSO ERM.
- Fortalecer habilidades para liderar un equipo interdisciplinar para la implementación y mantenimiento en la organización.

C. CONTENIDOS

- La naturaleza del gobierno corporativo.
- Funciones y responsabilidades de los directores Marcos, Estándares, Política y Supervisión.
- Marcos, Estándares, Política y Supervisión
- Principio y Marco de Gestión de Riesgos de ISO 31000.
- Identificación, evaluación, tratamiento, aceptación y comunicación de riesgos.
- Metodología IEC 31010.
- Comprender a la organización para la gestión de riesgos tecnológicos.
- Estrategia y Metodología de Seguridad de la Información.
- Diseñar estrategia y planificar el BCMS.
- Desarrollo e implementación de un BCMS.
- Seguimiento, medición, análisis mejora y auditoría de un BCMS.
- Componentes y Objetivos de Control Interno.
- Evaluación de controles del sistema empresarial.
- Construir un entorno para controles empresariales.
- Entender los procesos.
- ¿Por qué repensar o reconstruir procesos?
- Requisitos para la mejora de procesos.
- Auditoría de riesgos

D. DURACIÓN



La capacitación debe tener una duración de 140 horas online. También puede ser de 6- 8 meses de duración

E. DIRIGIDO A

La formación está dirigida a un equipo de 4 de colaboradores del EOR, los cuales pertenecen al área de desarrollo estratégico.

F. METODOLOGÍA

- Metodología del caso.
- Herramientas interactivas de colaboración en línea.
- Aprender Haciendo
- Videos
- Foros
- Clases magistrales

G. DOCUMENTACIÓN

El oferente proporcionará a todos los asistentes el material didáctico que se utilizará en el curso, y que servirá de apoyo al instructor y de consulta a los participantes (Documentos y libros digitales y Videos).

H. MODALIDAD

El modelo pedagógico de la capacitación debe estar basado en clases online en directo, de modo que permita al profesional seguir el curso en cualquier momento y desde cualquier lugar, para adaptarse a su agenda.

Se debe contar una plataforma (ejemplo Teams) que permita a los participantes establecer contacto y compartir experiencias y retroalimentarse entre ellos fomentando el networking para el desarrollo profesional.

I. CONDICIONES A PROVEER POR EL EOR

El EOR proveerá a cada uno de los participantes las condiciones para que cada uno pueda realizar la conexión a la plataforma digital del programa del oferente ganador, y en la cual estará disponible el material de la capacitación durante el periodo de la capacitación



J. FORMA DE PAGO

El total de los honorarios por los servicios se cancelará en un solo monto cancelando el 100% de los honorarios antes del inicio de la capacitación. En el caso de empresas localizadas en el extranjero deben considerar en sus ofertas el impuesto local de El Salvador equivalente al 20% sobre el precio de la oferta.

K. CERTIFICADOS

El oferente deberá emitir una Certificación risk manager con el nivel de diplomado.