



TÉRMINOS DE REFERENCIA

CAPACITACIÓN ONLINE EN AGILE CHANGE MANAGEMENT

A. CONCEPTUALIZACION DE LA CAPACITACIÓN

El ENTE OPERADOR REGIONAL, que puede abreviarse EOR, es una institución regional constituida por medio del Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central, suscrito por las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá, firmado en la Ciudad de Guatemala el día 30 de diciembre de 1996. El Ente Operador Regional (EOR), es una institución con personalidad jurídica propia y capacidad de Derecho Público Internacional, con domicilio en la Ciudad de San Salvador, República de El Salvador.

El EOR dirige y coordina la operación técnica del Sistema Eléctrico Regional (SER) y realiza la gestión comercial del Mercado Eléctrico Regional (MER) con criterio técnico y económico de acuerdo con la Regulación Regional aprobada por la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE).

La comprensión del cliente y del mercado es fundamental para la supervivencia en la era de la cuarta revolución industrial. La oportunidad estará a favor de las organizaciones que se adaptan más rápidamente a los cambios y al entendimiento del nuevo orden

El entorno con condiciones VUCA (volátiles, inciertas, complejas y ambiguas), la incorporación de tecnologías disruptivas, las nuevas expectativas del talento, la democratización de la información y la digitalización, están exigiendo a las organizaciones cambiar su diseño tradicional de organización, donde priman la planeación rígida, la jerarquía y los silos, concebidos para la estabilidad, a una organización ágil, pensada no solo para la estabilidad, sino para el dinamismo, la adaptabilidad y la velocidad a través de equipos autoguidados que deciden, trabajan en ciclos cortos de planeación y aprenden constantemente.

Con esa realidad el EOR con programas como el de Agile Change Management (ACM) permitirá integrar los fundamentos del cambio personal y organizacional con los principios y metodologías del agilismo en proyectos concretos o de forma transversal en la organización.

B. JUSTIFICACION Y BENEFICIOS PARA EL EOR

En el nuevo contexto el EOR requiere formar a dos líderes de su equipo para que dirijan con éxito procesos disruptivos y de cambio tales como el proyecto transformación digital EOR, mejora de procesos, incorporación de nuevas herramientas tecnológicas para la gestión de proyectos y planificación estratégica y otros que podrían surgir en el futuro.

El EOR necesita que este equipo cuente con capacidades para:

- Afrontar retos y cambios organizacionales actuales.
- Implementar en la organización en nuevo paradigma de proyectos ágiles.
- Conocer acerca del C+ mindset agile y el C+ del cambio.
- Implementar cambios personales y organizacionales.
- Profundizar acerca del cambio Agile.

C. OBJETIVOS:

1. Diagnosticar la madurez organizacional para gestionar cambios con enfoque agile.
2. Facilitar la adopción de un mindset de agilidad en la organización para viabilizar la gestión de cambio en los proyectos con enfoque agile.
3. Definir e integrar equipos de gestión de cambio para proyectos desarrollados con metodologías agile.
4. Trabajar en equipos de cambio según prácticas y rituales de agilidad.
5. Diseñar planes de cambio para la agilidad integrando prácticas de movilización, comunicación, aprendizaje e impactos.
6. Generar una estrategia de cambio agile y usar sus herramientas.
7. Medir la gestión del cambio en escenarios con enfoque ágil y diseñar y aplicar los respectivos planes de acción.
8. Comprender el marco de escalado SAFE para un enfoque transversal de gestión de cambio ágil.

D. CONTENIDOS

MODULO 1

Mind Set de Agilidad

- 1.1. RETOS Y CAMBIOS ORGANIZACIONALES ACTUALES
- 1.2. ORGANIZACIONES Y PROYECTOS TRADICIONALES VS. ÁGILES
- 1.3. C+ MINDSET AGILE

MODULO 2

Cambio Personal y Organizacional

- 2.1. C+ DE CAMBIO
- 2.2. SSH (SENTIR - SABER - HACER)
- 2.3. ACCIONES DE CAMBIO

MODULO 3

Cambio Agile

- 3.1. ROLES Y CAPACIDADES AGILE.
 - 3.1.1. Transversales
 - 3.1.2. - Células
 - 3.1.3. - Usuarios
 - 3.1.4. - Cliente final
 - 3.1.5. - Rutas de aprendizaje
- 3.2. ENFOQUE DE PROYECTO.
 - 3.2.1. Discovery
 - 3.2.2. - Planning
 - 3.2.3. - Implementación

- 3.2.4. – Despliegue
- 3.3. ENFOQUE TRANSVERSAL.
 - 3.3.1. - Marcos de escalado
 - 3.3.2. - Assessment madurez para la agilidad
 - 3.3.3. - Planes de cambio para la agilidad
- 3.4. INDICADORES
 - 3.4.1. Negocio
 - 3.4.2. - Proyecto
 - 3.4.3. - Cambio
 - 3.4.4. - Mindset agile

E. DURACIÓN

La capacitación debe tener una duración de 32 horas online. Las sesiones deben ser de 3 horas y con una frecuencia de 3 sesiones por semana.

F. DIRIGIDO A

La formación está dirigida a un equipo de 2 de colaboradores del EOR, los cuales pertenecen al área de desarrollo corporativo.

G. METODOLOGÍA

- Metodología del caso.
- Explicación y contrastación de modelos.
- Herramientas interactivas de colaboración en línea.
- Aprender Haciendo
- Principios de aprendizaje en adultos.
- Economía de fichas.

H. DOCUMENTACIÓN

El oferente proporcionará a todos los asistentes el material didáctico que se utilizará en el curso, y que servirá de apoyo al instructor y de consulta a los participantes (Documentos y libros digitales y Videos).

I. MODALIDAD

El modelo pedagógico de la capacitación debe estar basado en clases online en directo, de modo que permita al profesional seguir el curso en cualquier momento y desde cualquier lugar, para adaptarse a su agenda.

Se debe contar una plataforma (ejemplo Teams) que permita a los participantes establecer contacto y compartir experiencias y retroalimentarse entre ellos fomentando el networking para el desarrollo profesional.

J. CONDICIONES PARA PROVEER POR EL EOR

El EOR proveerá a cada uno de los participantes las condiciones para que cada uno pueda realizar la conexión a la plataforma digital del programa del oferente ganador, y en la cual estará disponible el material de la capacitación durante el periodo de la capacitación

K. FORMA DE PAGO

El total de los honorarios por los servicios se cancelará en un solo monto cancelando el 100% de los honorarios antes del inicio de la capacitación. En el caso de empresas localizadas en el extranjero deben considerar en sus ofertas el impuesto local de El Salvador equivalente al 20% sobre el precio de la oferta.

L. CERTIFICADOS

El oferente deberá emitir Certificación Internacional de Agile Change Management.