



Términos de Referencia

“Licenciamiento Microsoft Project”

Los presentes términos de referencia son requerimientos mínimos esperados, por consiguiente no deberá entenderse que son absolutos y limitantes a los alcances y valores agregados que se puedan ofrecer.

Entidad contratante

El Ente Operador Regional (EOR) es una institución constituida por el “Tratado Marco del Mercado Eléctrico de América Central”; Acuerdo Ejecutivo N° 1292, del Ramo de Relaciones Exteriores, aprobándolo y Decreto Legislativo N° 207, ratificándolo; ha sido creado con personalidad jurídica propia y capacidad de derecho público internacional.

1. Objeto.

Licenciamiento de plataforma Microsoft Project.

2. Alcance del servicio

Plataforma de Microsoft Project:

- Catorce (14) licencias de uso por 15 meses de Project Plan 1
- Siete (7) licencias de uso por 15 meses de Project Plan 3
- Soporte para atención y resolución de problemas por parte del proveedor local, con atención 7/24 a través de plataforma Web, vía teléfono y correo electrónico.
- Soporte Microsoft.
- El licenciamiento debe ser agregado al Tenant que soporta el servicio actual del Microsoft 365 Business del EOR.

3. Tiempo de entrega

Se coordinará la con la Unidad de Redes y Telecomunicaciones posterior a la puesta en firma de la orden de compra.

FIN TDR